

12

**FORMAZIONE
MANAGERIALE**

6



**PERCHÈ
FORMARSI
CON NOI**

Da oltre 39 anni, iKN Italy supporta i professionisti e le professioniste di aziende pubbliche e private nello sviluppo di **competenze tecniche, normative e operative.**

I nostri **percorsi formativi** favoriscono il confronto e la condivisione di esperienze tra docenti e partecipanti, offrendo una visione che va oltre la propria realtà aziendale.

I NOSTRI FORMATI



FORMAZIONE ONLINE

È la scelta per chi ha bisogno di formarsi senza allontanarsi dall'azienda attraverso l'utilizzo di una tecnologia dedicata che consente l'interazione in real time con docenti e colleghi di altre aziende



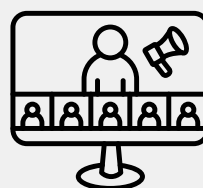
FORMAZIONE IN AULA

È la soluzione per chi desidera una formazione immersiva al di fuori del contesto aziendale e predilige il networking e il confronto diretto con colleghi e docenti di altre aziende



EXECUTIVE MASTERCLASS

È il programma formativo per chi necessita di una formazione a 360° su una determinata tematica per acquisire conoscenze specifiche ed essere dei leader determinanti all'interno del proprio contesto aziendale



ONLINE WEBINAR

È il formato più agile e dinamico per affrontare tematiche di particolare attualità per il tuo business, durante cui partecipare attivamente a sessioni online e confrontarsi con i nostri opinion leader



FORMAZIONE ON DEMAND

È la soluzione pensata per adattarsi al tuo ritmo e alle tue esigenze professionali. I nostri corsi offrono un'esperienza di apprendimento completa, garantendo un equilibrio tra qualità e flessibilità



FORMAZIONE IN HOUSE

È la soluzione su misura per te e la tua azienda: ci adattiamo alle tue esigenze con totale flessibilità e decidi tu come, dove e quando con progetti di Formazione, Consulenza e Coaching Individuale e di Gruppo

01

HEALTH

02

PHARMA

03

ENERGY & UTILITIES

04

DATA, AI TECH

05

SOSTENIBILITÀ & GREEN

06

BANCA & ASSICURAZIONI

07

PROJECT MANAGEMENT

01

Il sistema sanitario sta cambiando velocemente: modelli organizzativi, processi, tecnologie e governance evolvono in modo continuo. Comprendere questi cambiamenti è oggi una responsabilità strategica per chi opera nel settore.

ECM

Accreditamento ECM: già disponibile sui corsi segnalati e disponibile su richiesta per tutti i titoli a catalogo.

Accettazione Prestazioni Ambulatoriali

AI e Dati Sintetici per la ricerca clinica



AI per medical writing



Audit e ispezioni di ricerca clinica

Biostatistica per non Specialisti

Budget della Ricerca Clinica

Codice Contratti pubblici

Comitati Etici e segreteria

Coperture assicurative nella ricerca clinica

Cybersecurity e Nis 2 in Sanità

Data Privacy Ricerca Clinica

Documentazione Infermieristica



Facility management in sanità

Farmacia Ospedaliera



Fornitura Sanitaria e Procurement

Gestione studi Multicentrici e Internazionali

HTA - Health Technology Assesement

Lean Management in sanità

Legionella nella Strutture Sanitarie

ECM

Liste d'Attesa

Management della Terapia Intensiva

Management Sala Operatoria

ECM

Mortality Review

Nuove ICH E6 R3

Ospedale autosostenibile

Performance Blocco Operatorio

ECM

Portale Ctis

Prevenire le Infezioni Ospedaliere

ECM

Project Manager di Ricerca Clinica

Real World Evidence

Recovery Room Management

ECM

Servizi esternalizzati in sanità

Studi Osservazionali

Sviluppo dell'assistenza domiciliare

Technology Transfer da Preclinica a Clinica **ECM** 

Valutazione Infermiere Sala Operatoria **ECM** 

02

PHARMA

L'industria farmaceutica si trasforma continuamente: innovazione scientifica, normative e dinamiche di mercato ridefiniscono il settore. Essere aggiornati è essenziale per chi opera in prima linea.

ECM

Accreditamento ECM: già disponibile sui corsi segnalati e disponibile su richiesta per tutti i titoli a catalogo.

Agevolazioni Accise Alcol nel farma

AI e Dati Sintetici per la ricerca clinica



AI per medical writing



Annex 1

Artwork

Audit e ispezioni di ricerca clinica

Bias di Ricerca Clinica

Biocidi

Biomarker in vitro e Companion Diagnostic

Biostatistica per non specialisti

Budget della Ricerca Clinica

Campionamento Statistico

Ceppoteca

Cleaning Validation

Clinical Monitor

CMC

CMC e GMP e ATMP

Computer System Validation

Control Contamination Strategy

Controllo qualità dei Materiali da confezionamento

Convalida di Processo

Convalida disinfettanti

Convalida filtri sterilizzanti

Convalida Metodi Analitici

Convalida Microbiologica

Coperture assicurative nella ricerca clinica

CQ laboratorio

CSV per AI, IOT, ML e Blockchain



CSV Soluzione Cloud in ambiente GxP

Data Integrity del Dato Clinico

Data Integrity per il controllo qualità

Data Privacy Ricerca Clinica

Dati e Statistica in ambiente Gmp

Degradazione Forzata

Deviazioni GMP

Deviazioni in ricerca clinica

Deviazioni Microbiologiche

Dispositivi Medici Extra UE

Documenti di qualità nella ricerca clinica

Dossier di registrazione in EU

Dossier di registrazione in Extra Europa

Endotossine

Estraibili e rilasciabili nei Dispositivi Medici

Farmacocinetica (PK) per Non Specialisti

Farmacopea

Farmacovigilanza tra Filiale e Casa Madre

Fascicolo tecnico nei dispositivi medici

Forecast Supply Chain

Gestione degli OOT

Gestione studi Multicentrici e Internazionali

GMP per IMP

GMP per Laboratorio Microbiologico

Good Engineering Practice nel Pharma

HTA - Health Technology Assessment

Isolatori e Rabs

Ispezioni Aifa - FDA

Ispezioni Laboratorio Microbiologico

KPI del sistema di qualità farmaceutico

La valutazione biologica dei dispositivi medici

La valutazione clinica dei dispositivi medici

Labelling DM

Licensing nel Pharma

Liofilizzazione Farmaceutica

Monitoraggio Ambientale

Monitoraggio della ricerca clinica

Monoclonali

Nitrosammine

Nuove ICH E6 R3

Packaging nel farmaco

Pfas: ridurre il rischio di contaminazione

Pharmaceutical Contract Agreement

Pharmaceutical Project Management

PMS e PMCF

Probiotici per Integratori e Farmaci

Project Manager di Ricerca Clinica

Protocol Deviation

Pubblicità e Comunicazione Integratori

Pubblicità sanitaria per i Dispositivi Medici

Pulizia e decontaminazione ambienti sterili

Qualifica e certificazione Fornitori

Qualified Person

ECM

Safety Data Exchange Agreement

Qualified person agli IMP

ECM

Scale Up Prodotto Farmaceutico

Qualified Person di Nuova Nomina

ECM

Serializzazione

Real World Evidence

Sistema Qualità di Farmacovigilanza

Regolatorio di Officina

Smoke Study

Regolatorio per Prodotti Combinati

SOP

Regulatory Affair

Statistica per non Statistici

Regulatory Affair per API

Sterility Assurance

Studi di stabilità

Studi Osservazionali

Sunshine act nel pharma

Technology Transfer Manager

Tossicologia per non tossicologi

Validazione Fogli Excel in ambiente GxP

Vendere alla Sanità

Visual Inspection

Art 8 integratori alimentari

Botanicals integratori

Contaminanti integratori alimentari

Documentazione tecnica e rationale per integratori

Food Cleaning & Validation

Formulazione integratori

Integratori alimentari in EU e Extra EU

Novel Food

Probiotici per Integratori e Farmaci

Valutazione chimica e microbiologica sugli integratori

03

Mercati che cambiano, tecnologie che evolvono, regole e sostenibilità che rimodellano l'industria dell'energia e dei servizi.

Accise Gas&Power

Agrivoltaico

AI e Forecasting nelle Utility



AI e GenAI per trading energetico



Antifrode nel settore energetico

Approvvigionamento e vendita gas naturale

Approvvigionamento e Vendita Energia Elettrica

Applicazione dell'AI
nel marketing delle Utility



Bolletta 2.0 e fatturazione Gas&Power

Cabine MT/BT e prevenzione dal rischio elettrico

Capacity Market

Codice di Condotta commerciale

Comunità energetiche e autoconsumo collettivo

Condizioni Generali di Fornitura

Controllo di gestione e pianificazione finanziaria
nelle utility

Contratti di agenzia nel settore Gas&Power

Contratti di Vendita Gas&Power

Coperture finanziarie nel Gas&Power

Coperture per il rischio volume e prezzo

Customer Care e Bolletta 2.0

Customer Value Management nel Gas&Power

Dati e AI nel pre e
nel post vendita delle Utility



Direttiva ETS2

Diversity Inclusion

Energy market Design Strategy

Energy Storage

Finance Planning e Controlling per Utility

Flessibilità e potenziamento reti e digitalizzazione

Fraud Prevention & Mitigation

Idrogeno Verde

Impatti amministrativi Bolletta 2.0

Iva e fiscalità nel Gas & Power

Manutenzione predittiva per le reti idriche

Manutenzione strategica degli Utility Asset

**Masterclass | Energy Trading & Portfolio
Management**

Masterclass | Fonti Rinnovabili

Masterclass | Recupero crediti per la fornitura di
EE e Gas

Mercato energia elettrica

Mercato gas

Mercato GNL

MIFID II, EMIR, REMIT e Mar nel settore
Gas&Power

Normativa Gestione Cliente nel Gas&Power

Nuovi modelli di business nell'Utility

Operation Manager nel Gas&Power

Power Purchase Agreement

Pratiche commerciali scorrette

Prevenzione churn ed AI
nel customer care



Prescrizione breve nel settore idrico

Pricing ai clienti finali nel settore Gas&Power

Privacy e Data Protection nel settore energetico

Procedure di Rating ESG

Processi di bollettazione

Processi di incasso delle Utility

Python per la Data Science - livello base

Python per modelli predittivi - livello intermedio

Python per modelli predittivi ingegnerizzati di forecasting - livello avanzato

Qualifica fornitori ESG

Quantum Computing per rete di distribuzione

Riforma Tide

Role Play commerciale

Settlement Elettrico

Settlement Gas

Sistema Tariffario nel servizio idrico

Stesura Piano Economico Finanziario

Stoccaggio Gas

Strategie Commerciali Utility

Strategie Mitigazione Gas Serra

Sustainability Manager

Superamento pun

Superare Ispezioni Arera

Switch 24 ore

Tariffa e classificazione doganale

Tassonomia per Idrico

Trading nell'era del quart'orario

Trasporto gas pipeline

Unbundling Contabile nell'idrico

Variabili del forecasting Gas&Power

Variabili e Modelli Forecasting Power

Vendita e Negoziazione nel Gas&Power

Water Safety Plan

04

Dati, intelligenza artificiale e tecnologie digitali stanno trasformando processi, decisioni e modelli organizzativi, trasformando il modo in cui le aziende operano.

Accessibility Act

Accessibilità e usabilità piattaforme digitali

AI applicata al Marketing

AI e Storytelling per comunicare nel business

AI Multiagent

AI per coding

AI per Conversione Cliente

AI per Customer Experience

AI per Data Analysis

AI per la vendita e il team commerciale

AI per Team Leader

AI Tool Kit

Artificial Intelligence Act

Chief Artificial Intelligence Officer

Contratti di esternalizzazione in Cloud

Contratti per servizi ICT

Costi e ROI dei Progetti AI

Data Analytics e Machine Learning nel Retail

Data Governance e IT Strategy

Data Governance Act e Data Act

Data Quality

Digital Operational Resilience Act

Forecasting vendite con AI e ML

Fondamenti di Machine Learning

Generative AI per Coding

Generative AI per HR

Governance e gestione dei dati

HR Analytics

ICT Demand Planning

Identity Management

IT Risk Management

KPI per l'ICT

Managing IT Projects

Phygital retail experience

Python for Data Analysis

Retail Media e AI

Sistemi di Data Governance

Statistica per non specialisti

05

La sostenibilità è sempre più integrata in governance, processi e reporting, ridefinendo il posizionamento competitivo delle imprese.

Digital Transformation nella Supply Chain

ESG Data

Gestione e-waste della distribuzione

Masterclass | Supply Chain Sostenibile

Mobility Management

Project Management di Sostenibilità

Report di Sostenibilità

Sustainable and Reusable Packaging

06

INSURANCE

Il settore bancario e assicurativo è in continua evoluzione: AI, data governance, modelli di servizio innovativi e criteri ESG stanno ridefinendo strategie e processi.

AI nell'antifrode insurance



Compliance Assicurativa

AI per Insurance



Contabilità assicurativa

AI, ML, Data Analysis per underwriting



Contratto Agenzie nelle Assicurazioni

Analytics per il pricing assicurativo

Convalida Dati Climatici

Big Data per Usi Attuariali

Coperture parametriche

Bilancio Assicurativo

Data Analysis per Underwriting

Data Governance e Data Quality nelle Assicurazioni

Embedded Insurance

Frodi Assicurative in fase assuntiva e liquidativa

Liquidazione dei Sinistri

Manuale Operativo Antifrode

Modelli Data Driven per Insurance

Modelli Predittivi con AI e Machine Learning

Polizze Salute Innovative

Pricing Prodotti Vita

Pricing Ramo Danni

Prodotti catastrofali

Python per assicurazioni

**Tecniche di negoziazione
per liquidatori sinistri**

Value for Money

07

La gestione dei progetti si è evoluta in modo significativo: competenze metodologiche, strumenti digitali e approcci sistemici stanno ridefinendo come progetti e programmi vengono pianificati e realizzati.

**PROJECT
MANAGEMENT**

**PARTERSHIP
INTERNAZIONALI**

iKN ITALY
YOUR KNOWLEDGE NETWORK



DUKE CORPORATE EDUCATION

Partner dei leader: con Duke CE offriamo certificazioni prestigiose per la tua carriera. Da 19 anni nella Top 3 Executive Education del Financial Times, garantiamo un'eccellenza unica nel mercato.



PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE (PMI®)

Siamo PMI Registered Education Provider (REP). I nostri corsi, allineati agli standard PMBOK®, garantiscono i crediti PDUs necessari per ottenere e mantenere le tue certificazioni professionali.



INTERNATIONAL INSTITUTE OF BUSINESS ANALYSIS (IIBA®)

Come Endorsed Education Provider (EEP), offriamo training specialistici basati sul framework BABOK®. I nostri corsi rilasciano crediti CDUs e ti preparano con successo alle certificazioni IIBA.

AI per PM

7

PDU

Certificazione Innovation Manager

AI PM-Preparazione all'esame per la
PMI-CPMAI Cognitive Project Management

Contract Management

15

PDU

Allineare il Project Management
con la strategia organizzativa

22.5

PDU

Earned Value Management

24

PDU

Analisi, Progettazione e
Innovazione dei Processi aziendali

15

PDU

Gestione dei rischi di progetto

22.5

PDU

Budget & Financial Management

15

PDU

Gestione dei tempi e
dei costi nel progetto

22.5

PDU

CAPM®: Certified Associate
in Project Management

22.5

PDU

Gestione efficace dei Progetti

22.5

PDU

Gestire Progetti complessi	15	PDU	PMI Risk Management Professional (PMI-RMP)®
IT Risk Management	15	PDU	PMI Scheduling Professional (PMI-SP)®
Laboratorio di Project Management			PMO-Preparazione all'esame per la PMI-PMO Certified Professional 35 PDU
Managing IT Projects	22.5	PDU	PMP -Preparazione all 'Esame di Certificazione 35 PDU
Pharmaceutical Project Management			Portfolio Management Professional (PfMP)®
Planning & Managing Project			Preparazione all'Esame per la Qualifica italiana di Project Manager

Program Management 15 PDU

Program Management
Professional (PgMP)®

Project Management Applications

Project Management Office 15 PDU

Project Management per HR 14 PDU

Project Manager di Ricerca Clinica 10.5 PDU

Project management per
non project manager 7 PDU

Project Planning Analysis & Control 28 PDU

Progetti e Project Management
per l'empowerment femminile

Rapid Assessment & Recovery
of Troubled Projects 15 PDU

Stakeholder Management

Vendor Performance Manager

Writing Statements of Work

Agile completo in tre step: Lean, Kanban, Scrum	15 PDU	Iterative Delivery con Scrum e Kanban	7.5 PDU
Agile Overview per Executive e Leader	15 PDU	La Gestione del Project Portfolio con le metodologie Agili	22.5 PDU
Continuous Improvement con Lean e Kanban	7.5 PDU	La Leadership nei team agili	7 PDU
Fondamenti di DEVOPS	15 PDU	PMI-ACP Exam Preparation	22.5 PDU
Fondamenti di Lean e Agile	7.5 PDU	Pratiche agili per Product Owner	15 PDU
Hybrid Project Management - Waterfall & Agile	15 PDU	Stimare e Pianificare progetti Agile	15 PDU

Sviluppare Requisiti Agile

15 **PDU** 

**The Professional Scrum
Developer™ (PSD)™**

**The Professional Scrum
Master (PSM I)™**

**The Professional Scrum
Product Owner (PSPO I)™**

**Utilizzare SCRUM
per i progetti Agile**

15 **PDU** 

AI e Storytelling per comunicare nel business

Analizzare i benefici e implementare le soluzioni

15 PDU

Business Data Modeling

15 PDU

Business Development e Lead Generation per commerciali

Business model canvas

Business Process Modeling

15 PDU

Certification of Capability in Business Analysis™ (CCBA®)

Certified Business Analysis Professional (CBAP®)

Developing Use Cases

22.5 PDU

Enterprise Business Analysis

22.5 PDU

Entry Certificate in Business Analysis™ (ECBA™)

Fondamenti di Business Analysis

15 PDU

PMI Professional in Business Analysis (PMI-PBA)®

Requisiti di Business:
ottimizzare raccolta e analisi

22.5 PDU

Statistica per non Statistici

Sviluppare il Business Case
per convincere il board

15 PDU

Tecniche di facilitazione
per lo Sviluppo dei Requisiti

22.5 PDU

Tecniche di Testing per Tracciare
e Validare requisiti

22.5 PDU

Fondamenti di Lean e Agile

7.5 **PDU** 

Lean Six Sigma Green Belt

Lean Leader

Lean Six Sigma White Belt- Lean Awareness

Lean Management in sanità

Lean Six Sigma Yellow Belt

Lean per Executive e Sponsor

Lean Thinking

Lean Practitioner

Lean Six Sigma Black Belt

Allineare l'attività lavorativa con la strategia

21 PDU

Change Management: organizzazione e processi

21 PDU

Coaching e Mentoring

15 PDU

Come creare valore strategico per il tuo business

Comunicazione ad alto impatto

15 PDU

Comunicazione Organizzativa

Communicating UP: comunicazione efficace con Executive e Manager

15 PDU

Costruire team efficaci

21 PDU

Dare senso alla complessità nei contesti lavorativi

21 PDU

Delega efficace

Design Thinking per risultati tangibili

21 PDU

Diversità e leadership per far crescere i tuoi progetti

Gestione dei conflitti

Gestire le relazioni critiche 21 **PDU** 

Guidare e influenzare il cambiamento 21 **PDU** 

Influenzare senza autorità 20 **PDU** 

Laboratorio scrittura e voce:
l'arte al servizio della tua professionalità

Leadership e Intelligenza Relazionale 15 **PDU** 

L'intelligenza emotiva per ottenere risultati

Neuro-leadership

Parlare e scrivere di sé

Pensiero Critico e Problem Solving 15 **PDU** 

Presentazioni efficaci

Public speaking

Team Building

Tecniche di Negoziazione

15

PDU 

**DICONO
DI NOI**

HEALTH

“Il corso è stato interessante ed esauriente, la facilitazione dello scambio interattivo con i docenti e la possibilità di valutare casi reali e ragionare insieme su possibili soluzioni ha dato un enorme valore aggiunto al corso”

Funzionario amministrativo
ricerca, ██████████
E.O. OSPEDALI GALLIERA

PHARMA

“Corso utile con molte informazioni a livello di guidelines: ricevere esempi con casistiche reali/ concreti è stato importante per comprendere meglio”

CMC & Regulatory Affairs
Manager, ██████████
IBSA

UTILITY

“Il corso mi ha permesso di riflettere su molteplici aspetti tecnici e di prendere spunto per apportare continue migliorie e suggerimenti per la mia quotidianità lavorativa”

Responsabile Billing,
NUOVENERGIE

INSURANCE

“Complimenti per l’organizzazione e i temi trattati, molto coerenti con le recenti dinamiche del comparto assicurativo”

Responsabile prodotti e
pricing, ██████████
TUA ASSICURAZIONI

FORMAZIONE FINANZIATA

La formazione finanziata consente alle aziende di utilizzare i contributi già versati all'INPS per finanziare la formazione dei propri dipendenti attraverso i **Fondi Paritetici Interprofessionali**.

Grazie a IKN è possibile: finanziare tutti i corsi del catalogo (aula, digital, in-house), ridurre o azzerare i costi di iscrizione, accedere ai fondi tramite Conto Formazione, Avvisi e Voucher, garantire qualità e standard elevati grazie alla certificazione UNI EN ISO 9001:2015



**Organizzazione con sistema di gestione
certificato UNI EN ISO 9001:2015
per attività riportate nel certificato n° 1111**

ikn.it | Info@ikn.it | 02 838471



CONTATTI