

FORMAZIONE MANAGERIALE 2027

iKn | 40^{ANNI}
I T A L Y
YOUR KNOWLEDGE NETWORK



IL VALORE DELL'EVOLUZIONE, FESTEGGIAMO I NOSTRI 40 ANNI

Dal 1987 accompagniamo i manager e le manager nella loro crescita professionale con contenuti innovativi ed eventi che attivano ispirazione, incontro e networking. Quarant'anni di indipendenza, innovazione e credibilità e di una community professionale che si alimenta di esperienze, competenze e relazioni autentiche. Un anniversario da celebrare insieme.

PERCHÈ FORMARSI CON NOI

Da 40 anni, iKN Italy supporta i professionisti e le professioniste di aziende pubbliche e private nello sviluppo di competenze tecniche, normative e operative.

I nostri percorsi formativi favoriscono il confronto e la condivisione di esperienze tra docenti e partecipanti, offrendo una visione che va oltre la propria realtà aziendale.

FORMAZIONE ONLINE

La scelta che unisce la flessibilità della formazione a distanza a un'interazione in tempo reale con docenti e colleghi di altre aziende, grazie a una tecnologia dedicata

FORMAZIONE IN AULA

Chi cerca un'esperienza immersiva, fuori dai contesti aziendali abituali, trova qui il networking e il confronto diretto con docenti e colleghi provenienti da altre imprese

EXECUTIVE MASTERCLASS

Un percorso formativo strutturato attorno a una specifica funzione aziendale, per acquisire competenze verticali e diventare un punto di riferimento decisionale nel proprio ruolo

ONLINE WEBINAR

Una pillola formativa agile per fare il punto su un tema caldo del momento, con la possibilità di confrontarti in diretta con i nostri opinion leader

FORMAZIONE ON DEMAND

Impari quando vuoi, al tuo ritmo. Un'esperienza formativa completa che coniuga qualità dei contenuti e massima flessibilità di fruizione

FORMAZIONE IN HOUSE

Formazione, consulenza e coaching — individuale o di gruppo — costruiti su misura per la tua azienda. Sei tu a decidere come, dove e quando, con la massima flessibilità

AREE FORMATIVE

PHARMA
INTEGRATORI
DISPOSITIVI MEDICI
ENERGY & UTILITIES
GREEN
IDRICO
HEALTH
RICERCA CLINICA

AI, DATA & TECH
PROJECT MANAGEMENT
BUSINESS ANALYSIS
SOFT SKILLS
HUMAN RESOURCES
PROCUREMENT
RETAIL
INSURANCE

FORMAZIONE FINANZIATA

iKN Italy è certificata **UNI EN ISO 9001:2015**

Tutti i corsi possono essere finanziati attraverso Fondi Paritetici Interprofessionali per ridurre o azzerare i costi di iscrizione.

Accedi ai fondi tramite Conto Formazione, Avvisi e Voucher.



Certificato UNI EN ISO 9001:2015 n° 1111



PHARMA

Tutti i corsi possono essere accreditati ECM su richiesta

AREE TEMATICHE

- > QA & QC & QP
- > R&D E COMUNICAZIONE SCIENTIFICA
- > SUPPLY CHAIN E PACKAGING
- > IT E DIGITAL
- > REGOLATORIO E FARMACOVIGILANZA
- > ALTRE AREE TEMATICHE

- > EXECUTIVE MASTERCLASS

CORSI QA & QC & QP

- > AI per laboratorio
- > Annex 1
- > Campionamento statistico
- > Ceppoteca
- > Cleaning validation
- > Cleaning validation inspection readiness
- > Control contamination strategy
- > CQ materiali da confezionamento
- > Convalida di processo
- > Convalida disinfettanti
- > Convalida filtri sterilizzanti
- > Convalida metodi analitici
- > Convalida microbiologica
- > Cristallizzazione
- > Cross contamination
- > Data Integrity
- > Data integrity del dato clinico
- > Data integrity per il controllo qualità

INTEGRATORI



DISPOSITIVI MEDICI



RICERCA CLINICA



CORSI QA & QC & QP

- > Degradazione forzata
 - > Deviazioni microbiologiche
 - > Endotossine
 - > Gestione degli OOT-OOS-OOE
 - > Gmp per IMP
 - > GMP per laboratorio microbiologico
 - > Good engineering praticitenel pharma
 - > Investigazione e gestione Deviazioni GMP
 - > Good engineering praticitenel pharma
- > Investigazione e gestione Deviazioni GMP
 - > Ispezioni AIFA - FDA
 - > Ispezioni Laboratorio Microbiologico
 - > KPI del sistema di qualità farmaceutico
 - > Metodi rapidi in microbiologia
 - > Monitoraggio ambientale
 - > Nitrosammine
 - > Pfas
 - > Pharmaceutical contract agreement

CORSI QA & QC & QP

- > Decontaminazione ambienti sterili
- > Qualifica e certificazione fornitori
- > Qualified person
- > Qualified person agli IMP
- > Qualified person di nuova nomina
- > Rabs e isolatori
- > Smoke study
- > SOP per il pharma
- > Statistica in ambiente Gmp

- > Sterility assurance
- > Studi di stabilità
- > Validazione fogli excel in ambiente GxP
- > Visual inspection

CORSI R&D E COMUNICAZIONE SCIENTIFICA

- > AI e dati sintetici per la ricerca clinica
- > AI per medical writing
- > Farmacocinetica
- > Farmacocinetica per non specialisti
- > Farmacopea
- > Liofilizzazione farmaceutica
- > Monoclonali
- > Proteine per formulazioni farmaceutiche
- > Tossicologia per non tossicologi

- > Scale up prodotto farmaceutico

INTEGRATORI



DISPOSITIVI MEDICI



RICERCA CLINICA



CORSI SUPPLY CHAIN & PACKAGING

- > Agevolazioni accise alcol nel pharma
- > Artwork
- > Estraibili e rilasciabili
- > Forecast supply chain
- > Packaging e controllo qualità
- > Packaging sostenibile
- > Serializzazione

INTEGRATORI



DISPOSITIVI MEDICI



RICERCA CLINICA



CORSI IT & DIGITAL

- > Computer system validation
- > Convalida Soluzione Cloud in ambiente GxP
- > CSV per AI, IOT, ML e Blockchain
- > Governance e compliance IT in ambienti GxP
- > Python for data analytics nel life science

INTEGRATORI



DISPOSITIVI MEDICI



RICERCA CLINICA



CORSI REGOLATORIO FARMACOVIGILANZA LEGAL

- > AI per compliance regolatoria
- > CMC
- > AI e social media per farmacovigilanza
- > Dossier di registrazione in Europa
- > Dossier di registrazione in extra Europa
- > Farmacovigilanza tra filiale e casa madre
- > Farmacovigilanza negli studi clinici
- > Licensing nel pharma
- > PMS e PMCF

- > Regolamento biocidi
- > Regolatorio di officina
- > Regolatorio per prodotti combinati
- > Regulatory affair da preclinica alla clinica
- > Regulatory affair per API
- > Safety data exchange agreement
- > Sistema qualità di farmacovigilanza
- > Strategie di registrazione farmaco
- > Sunshine act nel pharma

INTEGRATORI



DISPOSITIVI MEDICI



RICERCA CLINICA



CORSI REGOLATORIO FARMACOVIGILANZA LEGAL

- > Sviluppo ATMP
- > Variazioni Regolatorie

ALTRI CORSI

- > AI a supporto dell'informatore scientifico
- > AI per manutenzione in produzione
- > AI per quality assurance
- > AI per R&D e drug discovery
- > AI preoress validation FVG
- > Convalida analitica dopo ICH Q2 (R2)
- > Corporate governance
- > Finance per Non Finance
- > Metodi rapidi in microbiologia

- > Nuove GMP europee
- > Produttività di magazzino
- > Strategie doganali mercati internazionali
- > Supply chain digitale
- > Supply chain e magazzino 4.0
- > Supply chain planning
- > Technology Transfer e strumenti di PM
- > Vendere alla sanità

INTEGRATORI



DISPOSITIVI MEDICI



RICERCA CLINICA



Un percorso formativo strutturato attorno a una specifica funzione aziendale, per acquisire competenze verticali e diventare un punto di riferimento decisionale nel proprio ruolo.

- > Aseptic Process Management
- > Quality assurance &GMP Compliance
- > Quality Control Manager
- > Technology Transfer Manger

INTEGRATORI



DISPOSITIVI MEDICI



RICERCA CLINICA





INTEGRATORI

Tutti i corsi possono essere accreditati ECM su richiesta

- > Art 8 integratori alimentari
- > Botanicals integratori
- > Claim, pubblicità per integratori alimentari
- > Contaminanti integratori alimentari
- > Corporate governance
- > Documentazione tecnica e razionale
- > Food cleaning & validation
- > Formulazione integratori
- > Integratori alimentari in EU ed extraEU

- > Laboratorio per progettazione integratori
- > Marketing mix per integratori alimentari
- > Novel food integratori
- > Probiotici
- > Valutazione chimica e microbiologica
- > Vendere alla sanità





DISPOSITIVI MEDICI

Tutti i corsi possono essere accreditati ECM su richiesta

- > Biomarker in vitro companion diagnostic
- > Corporate governance
- > Dispositivi medici extra EU
- > Estraibili e rilasciabili dispositivi medici
- > Eudamed
- > Fascicolo tecnico nei dispositivi medici
- > Finance per non finance
- > Valutazione biologica dispositivi medici
- > Valutazione clinica dei dispositivi medici

- > Labelling dispositivi medici
- > NIS 2 per biomedicali
- > Persona responsabile
- > Pubblicità sanitaria per dispositivi medici
- > Regolatorio per prodotti combinati
- > Vendere alla sanità





ENERGY & UTILITIES



AREE TEMATICHE

- > AMMINISTRAZIONE&FINANZA
- > COMMERCIALE&MARKETING
- > TRADING&PORTFOLIO + ENERGY MANAGEMENT
- > REGOLATORIO&LEGALE
- > ALTRE AREE TEMATICHE

- > EXECUTIVE MASTERCLASS

CORSI AMMINISTRAZIONE&FINANZA

- > Analisi di bilancio per le utilities
 - > Controllo di gestione e revised budget
 - > Coperture finanziarie nel gas&power
 - > Finance planning e controlling per utility
 - > Impatti amministrativi nuova bolletta
 - > Pricing ai clienti finali
 - > Principi e pratiche di contabilità
 - > Processi di bollettazione
 - > Processi di incasso
- > Recupero crediti per l'EE e Gas
 - > Redditività e financing delle rinnovabili
 - > Simulazione dichiarazione di consumo
 - > Stesura piano economico finanziario
 - > Switch 24 ore
 - > Unbundling
 - > Unbundling fotovoltaico
 - > Verifica bolletta 2.0

GREEN



IDRICO



CORSI COMMERCIALE&MARKETING

- > Applicazione dell'AI nel marketing
- > Condizioni generali di fornitura
- > Contratto agenzia utility
- > Corrispettivi offerte gas&power
- > Corso role play commerciale
- > Customer care e nuova bolletta 2.0
- > Customer care nelle utility
- > Customer value management
- > Dati e AI nel pre e post vendita

- > Modelli predittivi di Python per marketing
- > Strategie commerciali utility
- > Pratiche commerciali scorrette
- > Prevenzione churn e AI nel customer care
- > Pricing ai clienti finali
- > Strategie di marketing per utility
- > Sviluppare un team di vendita interno
- > Vendita e negoziazione per utility

GREEN



IDRICO



CORSI TRADING&PORTFOLIO + ENERGY MANAGEMENT

- > AI e forecasting nel gas&power
- > Approvvigionamento e vendita EE
- > Approvvigionamento e vendita gas
- > Asset Backed Trading gas&power
- > Dispacciamento elettrico
- > Energy market design strategy
- > Energy storage
- > Energy trading & portfolio management
- > Mercati della flessibilità e servizi ancillari

- > Mercato energia elettrica
- > Mercato energia elettrica e gas
- > Mercato gas
- > Mercato GNL
- > MIFID II, EMIR, REMIT e MAR
- > Portfolio retail nel gas&power
- > Python avanzato utility
- > Python base utility
- > Python intermedio Utility

GREEN



IDRICO



CORSI TRADING&PORTFOLIO + ENERGY MANAGEMENT

- > Python per modelli predittivi di forecasting
- > Riforma Tide
- > Settlement elettrico
- > Settlement gas
- > Stoccaggio gas
- > Trading risk e copertura utility

CORSI REGOLATORIO&LEGALE

- > Al per il regolatorio e compliance
- > Antifrode nel settore energetico
- > Contratti di vendita gas&power
- > Contratto agenzia utility
- > Direttiva ETS2
- > Diritto societario
- > Formazione assicurativa per distribuzione
- > Gare di appalto pubblico
- > Iva e fiscalità

- > Normativa gestione cliente nel gas&power
- > Nuovo codice di condotta commerciale
- > Partenariato pubblico e privato
- > Power purchasing agreement e ferx
- > Recupero crediti per l'EE e gas
- > Superare ispezioni arera
- > Switch 24 ore
- > Telco per utility

GREEN



IDRICO



ALTRI CORSI

- > Biogas e biometano
- > Capacity market
- > Coperture per il rischio volume e prezzo
- > Efficienza energetica in ambito industriale
- > Enterprise risk management
- > Flessibilità e potenziamento reti
- > Manutenzione predittiva cabine MT/BT
- > Manutenzione strategica utility asset
- > Mercato elettrico e gas

- > Privacy e data protection
- > Python per la data science
- > Raccolte dati arera gas&power
- > Strategie mitigazione gas serra
- > Stress test Nis 2

GREEN



IDRICO



Un percorso formativo strutturato attorno a una specifica funzione aziendale, per acquisire competenze verticali e diventare un punto di riferimento decisionale nel proprio ruolo.

- > Condizioni generali di fornitura
- > Cybersecurity e NIS 2 nelle utility
- > Energy trading & portfolio management
- > Operation manager nelle utility
- > Recupero crediti per l'EE e Gas
- > Strategie commerciali utility

GREEN



IDRICO





SUSTAINABILITY & GREEN

- > Agrivoltaico
- > Bonifica del suolo dei siti orfani
- > CER e autoconsumo collettivo
- > Efficientamento energetico
- > ESG data
- > Fonti rinnovabili
- > Gestione e-waste
- > Idrogeno verde
- > Mobility management

- > Procedure di rating ESG
- > Project management e sostenibilità
- > Qualifica fornitori ESG
- > Redditività e financing delle rinnovabili
- > Report di sostenibilità
- > Supply chain sostenibile
- > Sustainability manager
- > Sustainable e reusable packaging
- > Tariffa e classificazione doganale





IDRICO

- > Contaminazione da PFAS
- > Digitalizzazione e monitoraggio reti
- > ESG, bilancio e tassonomia
- > Gestione dato tecnico idrico
- > Manutenzione predittiva nell'idrico
- > Metodo tariffario
- > Perdite idriche
- > Prescrizione breve nel servizio idrico
- > Qualità contrattuale nel servizio idrico

- > Qualità tecnica nel servizio idrico
- > Recupero crediti e prescrizione breve
- > Riutilizzo acque reflue
- > Sostenibilità & crisi climatiche
- > Valutazione chimica e micro delle acque
- > Water Safety Plan





HEALTH

Tutti i corsi possono essere accreditati ECM su richiesta

- > Accettazione prestazioni ambulatoriali
- > AI Governance nell'errore diagnostico
- > AI e valutazione del rischio in sanità
- > AI in sanità
- > AI per medical writing
- > Biostatistica per non specialisti
- > Centro Elaborazione Dati e DEA
- > Cybersecurity e Nis 2 in sanità
- > Consenso informato dematerializzato

- > Documentazione infermieristica
- > Facility management in sanità
- > Farmacia ospedaliera
- > Farmacovigilanza per farmacia ospedaliera
- > Fascicolo sanitario elettronico
- > Fornitura sanitaria e procurement
- > HTA - Health Technology Assessment
- > Lean management in sanità
- > Legionella nella strutture sanitarie



- > Liste d'attesa
- > Management della terapia intensiva
- > Management sala operatoria
- > Mortality Review
- > Ospedale autosostenibile
- > Ospedale Digitalizzato
- > Partenariato pubblico privato in sanità
- > Performance blocco operatorio
- > Potenziamento fascicolo sanitario

- > Prevenire le infezioni ospedaliere
- > Recovery room management
- > Servizi esternalizzati in sanità
- > Sviluppo assistenza domiciliare
- > Valutazione infermiere sala operatoria
- > Vendere alla Sanità



RICERCA CLINICA

Tutti i corsi possono essere accreditati ECM su richiesta

- > AI e dati sintetici per la ricerca clinica
- > Audit e ispezioni di ricerca clinica
- > Bias di ricerca clinica
- > Biostatistica per non specialisti
- > Budget della ricerca clinica
- > Clinical monitor
- > Comitati etici e segreteria
- > Coperture assicurative nella ricerca clinica
- > Data privacy ricerca clinica

- > Deviazioni in ricerca clinica
- > Documenti qualità ricerca clinica
- > Farmacovigilanza negli studi clinici
- > Fascicolo sanitario elettronico
- > Monitoraggio ricerca clinica
- > Nuove ICH E6 R3
- > Patient data protection
- > Portale CTIS
- > Project manager di ricerca clinica



- > Protocol deviation
- > Real World Evidence
- > Studi osservazionali
- > Studi multicentrici e internazionali
- > Validazione sistemi computerizzati



AI, DATA & TECH

AREE TEMATICHE

- > ARTIFICIAL INTELLIGENCE
- > IT&CYBERSECURITY
- > DATA
- > ALTRE AREE TEMATICHE

CORSI ARTIFICIAL INTELLIGENCE

- > Advanced analytics e AI per CX
- > AI applicata al marketing
- > AI applicata al marketing digitale
- > AI Coding per non programmatori
- > AI e GenAI per trading energetico
- > AI e ML per forecasting vendite
- > AI e process intelligence per processi
- > AI e Storytelling per comunicare
- > AI ed excel per HR

- > AI multiagent
- > AI per content marketing
- > AI per conversione cliente
- > AI per customer experience
- > AI per data analysis
- > AI per finanza e controllo di gestione
- > AI per la vendita e il team commerciale
- > AI per settore vendite
- > AI per team leader

PROJECT MANAGEMENT



BUSINESS ANALYSIS



CORSI ARTIFICIAL INTELLIGENCE

- > Artificial intelligence act
- > ChatGPT e AI mode advertising
- > Costi e roi dei progetti AI
- > Generative AI per HR
- > GEO AI powered serch
- > Marketing automation
- > Retail media e AI
- > Strategia AI per executive e leader

CORSI IT E CYBERSECURITY

- > Accessibility act
- > Chief artificial intelligence officer
- > Contratti di esternalizzazione in Cloud
- > Costi e contratti servizi ict
- > Cybersecurity
- > Data governance e IT strategy
- > Digital operational resilience act
- > ICTDemand planning
- > KPI per ICT

- > Masterclass CISO

PROJECT MANAGEMENT



BUSINESS ANALYSIS



CORSI DATA

- > Advanced analytics e AI per CX
- > AI coding per non programmatori
- > AI per data analysis
- > Data analytics e machine learning
- > Data governance e IT strategy
- > Data quality management
- > Fondamenti di machine learning
- > Generative AI per coding
- > Governance e gestione dei dati

- > Kpi for customer care

PROJECT MANAGEMENT



BUSINESS ANALYSIS



ALTRI CORSI

- > Eudi wallet per la customer - facing
- > Identity management
- > Statistica per non statistici

PROJECT MANAGEMENT



BUSINESS ANALYSIS





PROJECT MANAGEMENT

Tutti i corsi permettono di ottenere PDU

TRAINING INTERNAZIONALE

Siamo partner degli enti più illustri nel campo del Project Management e della Business Analysis; questo ci permette di offrirti la possibilità di intraprendere numerosi percorsi di formazione utili all'ottenimento e il mantenimento di certificazioni sia accademiche che di business.

Inoltre, siamo **PMI Authorized Training Partner (ATP)** per offrire corsi ufficiali di preparazione agli esami di certificazione internazionale.



In collaborazione con la Duke Corporate Education, offriamo la più completa formazione certificata disponibile sul mercato e gli studenti che terminano con successo determinati percorsi formativi, ottengono un prestigioso certificato accademico.

PROJECT MANAGEMENT

AREE TEMATICHE

- > AGILE
- > FONDAMENTALI
- > AVANZATI
- > SETTORIALI
- > CERTIFICAZIONI

CORSI AGILE

- > Agile completo: Lean, Kamban, Scrum
- > Agile overview per executive e leader
- > Agile project management*
- > Corso introduttivo all'approccio Agile
- > Fondamenti di DEVOPS
- > Fondamenti di Lean e Agile *
- > Improvement con Lean e Kanban
- > Iterative delivery con Scrum e Kanban*
- > Leadership nei team agili *

- > Lean leader
- > Lean per executive e sponsor
- > Lean practitioner
- > Lean Six Sigma Black Belt
- > Lean Six Sigma Green Belt
- > Lean Six Sigma White Belt
- > Lean Six Sigma Yellow Belt
- > Lean thinking
- > PMI-ACP® exam preparation

* DISPONIBILE ANCHE ON DEMAND

SOFT SKILLS



BUSINESS ANALYSIS



CORSI AGILE

- > Pratiche agili per product owner
- > Project portfolio con metodologie agili
- > Riunioni agili
- > Stimare e pianificare progetti Agile
- > Sviluppare requisiti agile
- > PSD® Professional Scrum Developer
- > PSM I® Professional Scrum Master
- > PSPO I® Professional Product Owner
- > Utilizzare SCRUM per i progetti Agile

CORSI FONDAMENTALI

- > Gestione dei rischi di progetto in 8 step*
- > Gestione tempi e costi nel progetto
- > Gestione efficace dei progetti*
- > Managing IT projects
- > Project leadership & comunicazione*
- > Project management per non PM
- > Tecniche di Negoziazione*

* DISPONIBILE ANCHE ON DEMAND

SOFT SKILLS



BUSINESS ANALYSIS



CORSI AVANZATI

- > AI per PM
- > Allineare il PM con l'organizzazione
- > Progettazione e Innovazione dei Processi
- > Change management per PM
- > Conflict management
- > Contract management
- > CSPP® Cert. Sustainable Project Profes.
- > Earned value management
- > Gestire progetti complessi

- > Hybrid PM - Waterfall & Agile
- > IT risk management
- > Laboratorio di project management
- > Pharmaceutical project management
- > Planning & managing project
- > PM per l'empowerment femminile
- > Program Management
- > Project Data Analytics
- > Project Management Applications

SOFT SKILLS



BUSINESS ANALYSIS



CORSI AVANZATI

- > Project Management Office
- > Project Management per HR
- > Project Planning Analysis & Control
- > Recovery of Troubled Projects
- > Stakeholder Communication & Influencing
- > Stakeholder Management
- > Vendor Performance Manager
- > Writing Statements of Work

CORSI SETTORIALI

- > Gestire progetti di transizione energetica
- > Gestire Progetti Digital in Banking
- > Procurement e PM nella PA
- > Project management nelle assicurazioni
- > Project management nelle costruzioni
- > Project management nell'ICT
- > Project management nell'idrico
- > Project management di ricerca clinica
- > Project management nel farmaceutico

- > Project management nel retail
- > Project management nell'energy&utilities

SOFT SKILLS



BUSINESS ANALYSIS



- > CAPM® Certification Certified Associate in Project Management
- > CSPP® Certified Sustainable Project Professional
- > DASM® Disciplined Agile Scrum Master
- > DASSM® Disciplined Agile Senior Scrum Master
- > IPMA® Level D Certified PM Associate
- > PfMP® Portfolio Management Professional
- > PgMP® Program Management Professional
- > PMI-ACP® Agile Certified Practitioner
- > PMI-CPMAI® Certified Professional in Managing AI



- > PMI-PBA® PMI Professional in Business Analysis
- > PMI-PMOCP® PMO Certified Professional
- > PMI-RMP® PMI Risk Management Professional
- > PMI-SP® PMI Scheduling Professional
- > PMP® Project Management Professional
- > Qualifica Italiana di Project Manager UNI 11648



BUSINESS ANALYSIS

Tutti i corsi permettono di ottenere PDU/CDU

AREE TEMATICHE

- > FONDAMENTALI
- > AVANZATI
- > CERTIFICAZIONI

CORSI FONDAMENTALI

- > Business model canvas
- > Costruire un business case efficace
- > Fondamenti di business analysis *
- > Requisiti di Business: ottimizzare raccolta e analisi
- > Tecniche di facilitazione per lo sviluppo dei requisiti *

* DISPONIBILE ANCHE ON DEMAND

PROJECT MANAGEMENT



SOFT SKILLS



CORSI AVANZATI

- > Analizza benefici e implementa soluzioni*
- > Business case per convincere il board
- > Business data modeling*
- > Business process automation
- > Business process management
- > Business process modelling*
- > Developing use cases*
- > Enterprise business analysis*
- > Tecniche di testing per validare i requisiti*

* DISPONIBILE ANCHE ON DEMAND

PROJECT MANAGEMENT



SOFT SKILLS



- > CCBA® Certification of Capability in Business Analysis
- > CBAP® Certified Business Analysis Professional
- > ECBA® Entry Certificate in Business Analysis
- > PMI-PBA® PMI Professional in Business Analysis





SOFT SKILLS

Tutti i corsi permettono di ottenere PDU

AREE TEMATICHE

- > LEADERSHIP & PEOPLE MANAGEMENT
- > COMUNICAZIONE & PUBLIC SPEAKING
- > INNOVAZIONE & BUSINESS SKILL
- > PERCORSO DUKE CERTIFICATO

CORSI LEADERSHIP & PEOPLE MANAGEMENT

- > Coaching e mentoring
- > Delega efficace
- > Diversity & inclusion
- > Gestione dei conflitti
- > Gestire il sociogramma interno
- > Gestire le relazioni critiche
- > Giving feedback
- > Intelligenza emotiva per i risultati
- > Leadership e intelligenza relazionale

- > Leadership Intergenerazionale
- > Mastering meetings
- > Neuro-leadership
- > People strategy
- > Persuasion and influence
- > Team-building
- > Tecniche di negoziazione

PROJECT MANAGEMENT



BUSINESS ANALYSIS



CORSI COMUNICAZIONE & PUBLIC SPEAKING

- > Body communication
- > Communicating up
- > Comunicazione ad alto impatto
- > Comunicazione organizzativa
- > Corporate storytelling
- > Parlare e scrivere di sé
- > Presentazioni efficaci
- > Public speaking
- > Scrittura e voce



CORSI INNOVAZIONE & BUSINESS SKILL

- > Budget & financial management
- > Business acumen
- > Business model innovation
- > Change management
- > Cognitive bias
- > Design thinking
- > Finance per non finance
- > Innovation management
- > Innovazione e integrazione nuove ISO

- > Pensiero critico e problem solving*
- > Scenario planning-gestione dell'incertezza
- > Time management e prioritizzazione

* DISPONIBILE ANCHE ON DEMAND

PROJECT MANAGEMENT



BUSINESS ANALYSIS



Termina con successo 5 dei seguenti corsi in 4 anni e ottieni un prestigioso certificato accademico.

- > Allineare il lavoro alla strategia *
- > Costruire team efficaci *
- > Creare valore per il business *
- > Design thinking orientato ai risultati *
- > Gestire la complessità *
- > Gestire le relazioni chiave *
- > Guidare il cambiamento *
- > Influenzare senza autorità *

* DISPONIBILE ANCHE ON DEMAND

PROJECT MANAGEMENT



BUSINESS ANALYSIS





HUMAN RESOURCES

AREE TEMATICHE

- > HR STRATEGY & TALENT MANAGEMENT
- > LEADERSHIP & PEOPLE MANAGEMENT
- > PEOPLE ANALYTICS & PERFORMANCE MANAGEMENT

CORSI HR STRATEGY & TALENT MANAGEMENT

- > AI: analisi dei rischi
 - > AI: impatti giuridici e organizzativi
 - > Career path, piani di sviluppo individuale
 - > Employer branding: strategie di attraction
 - > Gestione della longevità lavorativa
 - > HR business partner
 - > Onboarding per neoassunti
 - > Progettare strutture organizzative efficaci
 - > Skills mapping e competency model
- > Succession planning
 - > Talent management
 - > Tecniche di selezione e colloquio
 - > Workforce planning: pianificare le risorse

CORSI LEADERSHIP & PEOPLE MANAGEMENT

- > Coaching e mentoring in azienda
 - > Diversity, equity & Inclusion
 - > Engagement e cultura aziendale
 - > Employee experience design
 - > Employee wellbeing, gestione dello stress
 - > Gestione e sviluppo dei collaboratori
 - > Gestire le trasformazioni organizzative
 - > Leadership per neo manager
 - > Team building e gestione dei team ibridi
- > Welfare Aziendale

CORSI PEOPLE ANALYTICS & PERFORMANCE MANAGEMENT

- > Budget del personale
- > Compensation & benefit
- > Copilot e data analytics
- > Costruzione di KPI e obiettivi individuali
- > HR tech: strumenti digitali
- > Intelligenza artificiale applicata alle HR
- > People analytics: dati e decisioni HR
- > Performance management e MBO
- > Total reward management



PROCUREMENT



AREE TEMATICHE

- > LEADERSHIP & PEOPLE MANAGEMENT
- > STRATEGIA, PROCESSI E GOVERNANCE DEGLI ACQUISTI
- > PROCUREMENT MANAGEMENT

CORSI LEADERSHIP & PEOPLE MANAGEMENT

- > Change management nel procurement
 - > Chief Procurement Officer
 - > Decisioni di sourcing strategico
 - > Formazione avanzata per senior buyer
 - > Formazione base per buyer
 - > Leadership del team acquisti
 - > Preparazione alla trattativa
 - > Psicologia negoziale
 - > Talent procurement attraction
- > Tecniche di negoziazione base e avanzata
 - > Trattative e negoziazioni complesse

CORSI STRATEGIA, PROCESSI E GOVERNANCE DEGLI ACQUISTI

- > AI per critical thinking & strategy
- > Analisi di mercato e del fornitore con AI
- > Analisi e strumenti di valutazione
- > Ottimizzazione dei processi di acquisto
- > Procurement risk management
- > Project procurement management
- > Prompt engineering per procurement
- > Scouting
- > Vendor performance management

CORSI PROCUREMENT MANAGEMENT

- > Budget e controllo di gestione acquisti
- > Category management 4.0
- > Compliance e anticorruzione
- > Contrattualistica negli acquisti
- > Cost analysis process
- > Cost management (TCO)
- > Global & local Sourcing
- > Strategic Sourcing
- > Sustainable/green procurement & ESG



RETAIL

AREE TEMATICHE

- > LEADERSHIP & PEOPLE
- > SALES EXCELLENCE
- > FUTURE RETAIL

CORSI LEADERSHIP & PEOPLE

- > Area manager leadership
 - > Costruire fiducia, costruire risultati
 - > Dare e ricevere feedback
 - > Decision making
 - > Employee experience
 - > Guidare il cambiamento
 - > Leadership coaching
 - > Leadership per store manager
 - > Motivazione sostenibile
- > Team ad alte prestazioni
 - > Team coaching

CORSI SALES EXCELLENCE

- > Contratto di agenzia
- > Customer experience
- > Emotional selling
- > Fidelizzazione dei clienti
- > Guidare team commerciali
- > Loyalty & CRM
- > Negoziare per creare valore
- > Neuroscienze della vendita
- > Pricing & category management

- > Produttività di magazzino
- > Retail psychology
- > Tecniche di neuromarketing
- > Vendere alla sanità

CORSI FUTURE RETAIL

- > AI per retail
 - > AI per sales leader
 - > Customer journey
 - > Data analytics & machine learning
 - > Data visualization & visual storytelling
 - > Digital transformation supply chain
 - > E - commerce
 - > Gamification
 - > Marketing automation
- > Omnicanalità
 - > Phygital experience
 - > Pianificazione strategica supply chain
 - > Retail analytics
 - > Social commerce
 - > Supply chain e magazzino 4.0
 - > Sustainability & ESG nel retail



INSURANCE

- > AI ML e data analysis per rischio
- > AI e ML per prodotti personalizzati
- > AI per insurance
- > Analytics per il pricing assicurativo
- > Big data per usi attuariali
- > Bilancio assicurativo
- > Bilancio e contabilità assicurativa
- > Compliance assicurativa
- > Contratto agenzia

- > Controllo di gestione e analisi di bilancio
- > Convalida dati climatici
- > Coperture parametriche
- > Corporate governance
- > Cybersecurity compagnie assicurative
- > Data analysis per underwriting
- > Data governance e data quality
- > Digital operation resilience act - DORA
- > Embedded insurance

- > Formazione per intermediari assicurativi
- > Frodi assicurative e manuale operativo
- > Frodi assicurative e utilizzo AI
- > Frodi assicurative in fase assuntiva
- > Gestione operativa processi liquidazione
- > Liquidazione dei sinistri
- > Liquidazione sinistri e nuove tecnologie
- > Liquidazione sinistri e negoziazione
- > Modelli data driven per insurance

- > Polizze Rc, furto, incendio e trasporti
- > Polizze catastrofali
- > Polizze salute innovative
- > Pricing embedded insurance
- > Pricing prodotti vita
- > Pricing ramo danni
- > Responsabilità agente e della compagnia
- > Sviluppare nuovi risk model
- > Value for money

“Il corso è stato interessante ed esauriente, la facilitazione dello scambio interattivo con i docenti e la possibilità di valutare casi reali e ragionare insieme su possibili soluzioni ha dato un enorme valore aggiunto al corso”

Funzionario amministrativo ricerca, E.O. Ospedali Galliera

“Corso utile con molte informazioni a livello di guidelines: ricevere esempi con casistiche reali/ concreti è stato importante per comprendere meglio”

CMC & Regulatory Affairs Manager, IBSA

“Il corso mi ha permesso di riflettere su molteplici aspetti tecnici e di prendere spunto per apportare continue migliorie e suggerimenti per la mia quotidianità lavorativa”

Responsabile Billing, NUOVENERGIE

"Complimenti per l'organizzazione e i temi trattati, molto coerenti con le recenti dinamiche del comparto assicurativo”

Responsabile prodotti e pricing, TUA Assicurazioni



CONTATTI

Concetta Chiaravalloti

Inside Sales & Customer Relationship Director

T +39 02 83847.263 | M +39 342 8012245

concetta.chiaravalloti@ikn.it

Cristina Ferrarotti

Business & Development Director In House Training

T +39 02 83847.210 | M +39 348 0027357

cristina.ferrarotti@ikn.it

ikn.it | info@ikn.it | 02838471

