

FORMAZIONE MANAGERIALE 2027

iKn | 40^{ANNI}
I T A L Y
YOUR KNOWLEDGE NETWORK



IL VALORE DELL'EVOLUZIONE, FESTEGGIAMO I NOSTRI 40 ANNI

Dal 1987 accompagniamo i manager e le manager nella loro crescita professionale con contenuti innovativi ed eventi che attivano ispirazione, incontro e networking. Quarant'anni di indipendenza, innovazione e credibilità e di una community professionale che si alimenta di esperienze, competenze e relazioni autentiche. Un anniversario da celebrare insieme.

PERCHÈ FORMARSI CON NOI

Da 40 anni, iKN Italy supporta i professionisti e le professioniste di aziende pubbliche e private nello sviluppo di competenze tecniche, normative e operative.

I nostri percorsi formativi favoriscono il confronto e la condivisione di esperienze tra docenti e partecipanti, offrendo una visione che va oltre la propria realtà aziendale.

FORMAZIONE ONLINE

La scelta che unisce la flessibilità della formazione a distanza a un'interazione in tempo reale con docenti e colleghi di altre aziende, grazie a una tecnologia dedicata

FORMAZIONE IN AULA

Chi cerca un'esperienza immersiva, fuori dai contesti aziendali abituali, trova qui il networking e il confronto diretto con docenti e colleghi provenienti da altre imprese

EXECUTIVE MASTERCLASS

Un percorso formativo strutturato attorno a una specifica funzione aziendale, per acquisire competenze verticali e diventare un punto di riferimento decisionale nel proprio ruolo

ONLINE WEBINAR

Una pillola formativa agile per fare il punto su un tema caldo del momento, con la possibilità di confrontarti in diretta con i nostri opinion leader

FORMAZIONE ON DEMAND

Impari quando vuoi, al tuo ritmo. Un'esperienza formativa completa che coniuga qualità dei contenuti e massima flessibilità di fruizione

FORMAZIONE IN HOUSE

Formazione, consulenza e coaching — individuale o di gruppo — costruiti su misura per la tua azienda. Sei tu a decidere come, dove e quando, con la massima flessibilità

AREE FORMATIVE

PROJECT MANAGEMENT

BUSINESS ANALYSIS

SOFT SKILLS

AI, DATA & TECH

FORMAZIONE FINANZIATA

iKN Italy è certificata **UNI EN ISO 9001:2015**

Tutti i corsi possono essere finanziati attraverso Fondi Paritetici Interprofessionali per ridurre o azzerare i costi di iscrizione.

Accedi ai fondi tramite Conto Formazione, Avvisi e Voucher.



Certificato UNI EN ISO 9001:2015 n° 1111



PROJECT MANAGEMENT

Tutti i corsi permettono di ottenere PDU

TRAINING INTERNAZIONALE

Siamo partner degli enti più illustri nel campo del Project Management e della Business Analysis; questo ci permette di offrirti la possibilità di intraprendere numerosi percorsi di formazione utili all'ottenimento e il mantenimento di certificazioni sia accademiche che di business.

Inoltre, siamo **PMI Authorized Training Partner (ATP)** per offrire corsi ufficiali di preparazione agli esami di certificazione internazionale.



In collaborazione con la Duke Corporate Education, offriamo la più completa formazione certificata disponibile sul mercato e gli studenti che terminano con successo determinati percorsi formativi, ottengono un prestigioso certificato accademico.

PROJECT MANAGEMENT

AREE TEMATICHE

- > AGILE
- > FONDAMENTALI
- > AVANZATI
- > SETTORIALI
- > CERTIFICAZIONI

CORSI AGILE

- > Agile completo: Lean, Kamban, Scrum
- > Agile overview per executive e leader
- > Agile project management*
- > Corso introduttivo all'approccio Agile
- > Fondamenti di DEVOPS
- > Fondamenti di Lean e Agile *
- > Improvement con Lean e Kanban
- > Iterative delivery con Scrum e Kanban*
- > Leadership nei team agili *

- > Lean leader
- > Lean per executive e sponsor
- > Lean practitioner
- > Lean Six Sigma Black Belt
- > Lean Six Sigma Green Belt
- > Lean Six Sigma White Belt
- > Lean Six Sigma Yellow Belt
- > Lean thinking
- > PMI-ACP® exam preparation

* DISPONIBILE ANCHE ON DEMAND

SOFT SKILLS



BUSINESS ANALYSIS



CORSI AGILE

- > Pratiche agili per product owner
- > Project portfolio con metodologie agili
- > Riunioni agili
- > Stimare e pianificare progetti Agile
- > Sviluppare requisiti agile
- > PSD® Professional Scrum Developer
- > PSM I® Professional Scrum Master
- > PSPO I® Professional Product Owner
- > Utilizzare SCRUM per i progetti Agile

CORSI FONDAMENTALI

- > Gestione dei rischi di progetto in 8 step*
- > Gestione tempi e costi nel progetto
- > Gestione efficace dei progetti*
- > Managing IT projects
- > Project leadership & comunicazione*
- > Project management per non PM
- > Tecniche di Negoziazione*

* DISPONIBILE ANCHE ON DEMAND

SOFT SKILLS



BUSINESS ANALYSIS



CORSI AVANZATI

- > AI per PM
- > Allineare il PM con l'organizzazione
- > Progettazione e Innovazione dei Processi
- > Change management per PM
- > Conflict management
- > Contract management
- > CSPP® Cert. Sustainable Project Profes.
- > Earned value management
- > Gestire progetti complessi

- > Hybrid PM - Waterfall & Agile
- > IT risk management
- > Laboratorio di project management
- > Pharmaceutical project management
- > Planning & managing project
- > PM per l'empowerment femminile
- > Program Management
- > Project Data Analytics
- > Project Management Applications

SOFT SKILLS



BUSINESS ANALYSIS



CORSI AVANZATI

- > Project Management Office
- > Project Management per HR
- > Project Planning Analysis & Control
- > Recovery of Troubled Projects
- > Stakeholder Communication & Influencing
- > Stakeholder Management
- > Vendor Performance Manager
- > Writing Statements of Work

CORSI SETTORIALI

- > Gestire progetti di transizione energetica
- > Gestire Progetti Digital in Banking
- > Procurement e PM nella PA
- > Project management nelle assicurazioni
- > Project management nelle costruzioni
- > Project management nell'ICT
- > Project management nell'idrico
- > Project management di ricerca clinica
- > Project management nel farmaceutico

- > Project management nel retail
- > Project management nell'energy&utilities

SOFT SKILLS



BUSINESS ANALYSIS



- > CAPM® Certification Certified Associate in Project Management
- > CSPP® Certified Sustainable Project Professional
- > DASM® Disciplined Agile Scrum Master
- > DASSM® Disciplined Agile Senior Scrum Master
- > IPMA® Level D Certified PM Associate
- > PfMP® Portfolio Management Professional
- > PgMP® Program Management Professional
- > PMI-ACP® Agile Certified Practitioner
- > PMI-CPMAI® Certified Professional in Managing AI



- > PMI-PBA® PMI Professional in Business Analysis
- > PMI-PMOCP® PMO Certified Professional
- > PMI-RMP® PMI Risk Management Professional
- > PMI-SP® PMI Scheduling Professional
- > PMP® Project Management Professional
- > Qualifica Italiana di Project Manager UNI 11648



BUSINESS ANALYSIS

Tutti i corsi permettono di ottenere PDU/CDU

AREE TEMATICHE

- > FONDAMENTALI
- > AVANZATI
- > CERTIFICAZIONI

CORSI FONDAMENTALI

- > Business model canvas
- > Costruire un business case efficace
- > Fondamenti di business analysis *
- > Requisiti di Business: ottimizzare raccolta e analisi
- > Tecniche di facilitazione per lo sviluppo dei requisiti *

* DISPONIBILE ANCHE ON DEMAND

PROJECT MANAGEMENT



SOFT SKILLS



CORSI AVANZATI

- > Analizza benefici e implementa soluzioni*
- > Business case per convincere il board
- > Business data modeling*
- > Business process automation
- > Business process management
- > Business process modelling*
- > Developing use cases*
- > Enterprise business analysis*
- > Tecniche di testing per validare i requisiti*

* DISPONIBILE ANCHE ON DEMAND

PROJECT MANAGEMENT



SOFT SKILLS



- > CCBA® Certification of Capability in Business Analysis
- > CBAP® Certified Business Analysis Professional
- > ECBA® Entry Certificate in Business Analysis
- > PMI-PBA® PMI Professional in Business Analysis





SOFT SKILLS

Tutti i corsi permettono di ottenere PDU

AREE TEMATICHE

- > LEADERSHIP & PEOPLE MANAGEMENT
- > COMUNICAZIONE & PUBLIC SPEAKING
- > INNOVAZIONE & BUSINESS SKILL
- > PERCORSO DUKE CERTIFICATO

CORSI LEADERSHIP & PEOPLE MANAGEMENT

- > Coaching e mentoring
- > Delega efficace
- > Diversity & inclusion
- > Gestione dei conflitti
- > Gestire il sociogramma interno
- > Gestire le relazioni critiche
- > Giving feedback
- > Intelligenza emotiva per i risultati
- > Leadership e intelligenza relazionale

- > Leadership Intergenerazionale
- > Mastering meetings
- > Neuro-leadership
- > People strategy
- > Persuasion and influence
- > Team-building
- > Tecniche di negoziazione

PROJECT MANAGEMENT



BUSINESS ANALYSIS



CORSI COMUNICAZIONE & PUBLIC SPEAKING

- > Body communication
- > Communicating up
- > Comunicazione ad alto impatto
- > Comunicazione organizzativa
- > Corporate storytelling
- > Parlare e scrivere di sé
- > Presentazioni efficaci
- > Public speaking
- > Scrittura e voce

PROJECT MANAGEMENT



BUSINESS ANALYSIS



CORSI INNOVAZIONE & BUSINESS SKILL

- > Budget & financial management
- > Business acumen
- > Business model innovation
- > Change management
- > Cognitive bias
- > Design thinking
- > Finance per non finance
- > Innovation management
- > Innovazione e integrazione nuove ISO

- > Pensiero critico e problem solving*
- > Scenario planning-gestione dell'incertezza
- > Time management e prioritizzazione

* DISPONIBILE ANCHE ON DEMAND

PROJECT MANAGEMENT



BUSINESS ANALYSIS



Termina con successo 5 dei seguenti corsi in 4 anni e ottieni un prestigioso certificato accademico.

- > Allineare il lavoro alla strategia *
- > Costruire team efficaci *
- > Creare valore per il business *
- > Design thinking orientato ai risultati *
- > Gestire la complessità *
- > Gestire le relazioni chiave *
- > Guidare il cambiamento *
- > Influenzare senza autorità *

* DISPONIBILE ANCHE ON DEMAND

PROJECT MANAGEMENT



BUSINESS ANALYSIS





AI, DATA & TECH

AREE TEMATICHE

- > ARTIFICIAL INTELLIGENCE
- > IT&CYBERSECURITY
- > DATA
- > ALTRE AREE TEMATICHE

CORSI ARTIFICIAL INTELLIGENCE

- > Advanced analytics e AI per CX
- > AI applicata al marketing
- > AI applicata al marketing digitale
- > AI Coding per non programmatori
- > AI e GenAI per trading energetico
- > AI e ML per forecasting vendite
- > AI e process intelligence per processi
- > AI e Storytelling per comunicare
- > AI ed excel per HR

- > AI multiagent
- > AI per content marketing
- > AI per conversione cliente
- > AI per customer experience
- > AI per data analysis
- > AI per finanza e controllo di gestione
- > AI per la vendita e il team commerciale
- > AI per settore vendite
- > AI per team leader

PROJECT MANAGEMENT



BUSINESS ANALYSIS



CORSI ARTIFICIAL INTELLIGENCE

- > Artificial intelligence act
- > ChatGPT e AI mode advertising
- > Costi e roi dei progetti AI
- > Generative AI per HR
- > GEO AI powered serch
- > Marketing automation
- > Retail media e AI
- > Strategia AI per executive e leader

CORSI IT E CYBERSECURITY

- > Accessibility act
- > Chief artificial intelligence officer
- > Contratti di esternalizzazione in Cloud
- > Costi e contratti servizi ict
- > Cybersecurity
- > Data governance e IT strategy
- > Digital operational resilience act
- > ICTDemand planning
- > KPI per ICT

- > Masterclass CISO

PROJECT MANAGEMENT



BUSINESS ANALYSIS



CORSI DATA

- > Advanced analytics e AI per CX
- > AI coding per non programmatori
- > AI per data analysis
- > Data analytics e machine learning
- > Data governance e IT strategy
- > Data quality management
- > Fondamenti di machine learning
- > Generative AI per coding
- > Governance e gestione dei dati

- > Kpi for customer care

PROJECT MANAGEMENT



BUSINESS ANALYSIS



ALTRI CORSI

- > Eudi wallet per la customer - facing
- > Identity management
- > Statistica per non statistici

PROJECT MANAGEMENT



BUSINESS ANALYSIS



“Il corso è stato interessante ed esauriente, la facilitazione dello scambio interattivo con i docenti e la possibilità di valutare casi reali e ragionare insieme su possibili soluzioni ha dato un enorme valore aggiunto al corso”

Funzionario amministrativo ricerca, E.O. Ospedali Galliera

“Corso utile con molte informazioni a livello di guidelines: ricevere esempi con casistiche reali/ concreti è stato importante per comprendere meglio”

CMC & Regulatory Affairs Manager, IBSA

“Il corso mi ha permesso di riflettere su molteplici aspetti tecnici e di prendere spunto per apportare continue migliorie e suggerimenti per la mia quotidianità lavorativa”

Responsabile Billing, NUOVENERGIE

"Complimenti per l'organizzazione e i temi trattati, molto coerenti con le recenti dinamiche del comparto assicurativo”

Responsabile prodotti e pricing, TUA Assicurazioni



CONTATTI

Concetta Chiaravalloti

Inside Sales & Customer Relationship Director

T +39 02 83847.263 | M +39 342 8012245

concetta.chiaravalloti@ikn.it

Cristina Ferrarotti

Business & Development Director In House Training

T +39 02 83847.210 | M +39 348 0027357

cristina.ferrarotti@ikn.it

ikn.it | info@ikn.it | 02838471

